

Características

Perfil

El Grupo Assegur opera en el mercado Andorrano, en los ramos de Salud, Autos, Hogar, protección escolar y Vida.

Reto

Poner en funcionamiento el ramo de Autos en el mínimo tiempo posible

Solución

Se propone un sistema completo de Back Office de compañía aseguradora, desarrollado en .NET y bajo arquitectura SOA, para aprovechar al máximo los sistemas ya existentes y conocidos por el cliente.

Resultado

Solución integral preparada para gestionar cualquier ramo de productos de riesgo.

Tecnología

-Entorno de desarrollo .NET

*-Microsoft SQL Server 2005
cómo servidor de Base de Datos*

*-Máquinas cliente Windows
XP/Vista*



Assegur

El Grupo Assegur es el mayor grupo asegurador de Andorra y compañía líder en los seguros de salud, automóvil, hogar, escolar y vida. El grupo ofrece productos y servicios tanto a particulares como a empresas, ya sea mediante productos propios o a través de productos intermediados seleccionados de entre las compañías más prestigiosas del sector.

Assegur cuenta con el respaldo y confianza de sus accionistas líderes en el sector de la distribución y banca privada de Andorra.

Opera desde hace más de 10 años exclusivamente en Andorra, territorio de 468 km² limitado por España y Francia, con cerca de 70.000 habitantes, la mayoría de los cuales son de procedencia extranjera.

Las peculiaridades del mercado andorrano favorecen la creación constante de productos aseguradores y requieren ofrecer el mejor servicio y asesoramiento al cliente. Para ello, Assegur se apoya en un conjunto de profesionales con una muy buena experiencia en aseguradoras y sólida formación técnica, siempre acompañados de las soluciones tecnológicas apropiadas.

En 2006, tras consolidar su posicionamiento en otros ramos, Assegur se plantea operar en Autos asumiendo el papel de productor y comercializador del seguro.

La elección de Assegur

Una vez planteada la necesidad, se decide apostar por la creación de un nuevo sistema de gestión técnica de seguros, que sea innovador y flexible, es decir, que le permita crecer y reaccionar a las necesidades del mercado (reducir considerablemente el *time-to-market*), manteniendo la autonomía en la elaboración técnica en productos y modalidades (libertad en creación de productos y su mantenimiento), y todo ello sin perder de vista que la compañía debe empezar a operar en Autos en pocos meses.

Otro de los factores irrenunciables que determinan el sistema es la integración del mismo con aplicaciones ya existentes de la correduría y sus complementos, soluciones que en Assegur están ampliamente extendidas en todos los procesos empresariales y están adaptadas a sus necesidades y forma de trabajar.

El proyecto Hammurabi, nombre con el que se denomina la nueva solución integral aseguradora, se concreta tras una intensa colaboración entre el equipo técnico de Assegur, MPM Software, Raona e **Insare**, donde se definen las funcionalidades generales del sistema, y se proponen soluciones a las necesidades particulares que se requieren para la adaptación del sistema al cliente y al mercado Andorrano.

Propuesta de valor

Desde el primer momento, se concibe como un sistema innovador, que materializa la experiencia y conocimiento del sector y de la tecnología de los partners, y que aporta una visión de Back Office de compañía de seguros que va más allá de la concepción de sistema predominante en el mercado actual.

El diseño cuidado de las interfaces de usuario, junto con la funcionalidad proporcionada por el sistema, caracteriza la orientación de la plataforma a incrementar la productividad del usuario, sin descuidar factores como la usabilidad o confortabilidad.

Desarrollo del proyecto

El proyecto se presenta por fases. En una primera etapa se prima la salida al mercado de la compañía en autos, adaptando el sistema actual de la compañía para permitir la producción de pólizas y proyectos de forma inminente.

Paralelamente se desarrolla el sistema Hammurabi, bajo un estricto plan de trabajo con entregas parciales y seguimiento constante por parte del cliente. Se constituyen equipos de alto rendimiento en desarrollo bajo el concepto de *Team Shoring*, término que define el trabajo en equipos de profesionales ubicados geográficamente distantes, en este caso, Barcelona, Igualada,

Córdoba (Argentina) y Andorra.

La metodología aplicada es propia, basada en MSF, orientada a la reducción de riesgos que puedan afectar al cumplimiento de objetivos, mediante la realización de acciones preventivas adecuadas.

Papel tecnológico

Tecnológicamente Hammurabi se cimenta en una arquitectura orientada a servicios (SOA), permitiendo la isolación de los componentes de negocio clave, y su explotación desde el resto de componentes de negocio de la empresa de una forma eficiente y barata.

Hammurabi nace sin ataduras tecnológicas, partiendo de un diseño nuevo y específico para la plataforma, obteniendo el máximo beneficio de las tecnologías empleadas: .NET Framework, Windows Presentation Foundation, Windows Communication Foundation, SQL Server 2005...

En palabras de Miquel Rivera, Responsable de Sistemas de Assegur, “la arquitectura de la nueva plataforma nos ha permitido la convergencia de los distintos canales de venta, agentes y front-office, proporcionando a cada perfil de usuario una interfaz adaptada a sus necesidades, ya sea un acceso a través de web por nuestro portal de agentes, o mediante la utilización de la interfaz de usuario *office-like* que proporciona la plataforma Hammurabi”.

Resultados

Una vez desarrollada la plataforma de los componentes que conforman la base operativa de Hammurabi, se inicia el proyecto de incorporación del ramo Automóviles.

Al finalizar la primera etapa del proyecto, en 3 meses, la compañía ya comercializa seguros de Automóviles. Poco tiempo después la solución integral está completamente operativa y entra en producción en los plazos establecidos.

Dada la rapidez de implantación de productos, se aborda la siguiente fase del proyecto, consistente en la migración del ramo de salud al nuevo sistema desde el anterior aplicativo utilizado hasta la fecha.

En paralelo, el equipo de desarrollo realiza un importante trabajo para optimizar la usabilidad de las herramientas y optimizar los rendimientos de la plataforma, en función de los métodos de trabajo utilizados por Assegur.

Según Iago Galindo, director técnico de Assegur, “La solución integral nos proporciona la capacidad de adaptarnos y ofrecer soluciones al mercado cambiante en el que nos encontramos. Nos permite mantener la autonomía en la decisión de poner a disposición del mercado nuevos productos, sin que la tecnología o los sistemas que le dan soporte sean un condicionante para los plazos de ejecución”.

Acerca de la solución Integral

Es una solución única para la gestión de todos los ramos de una compañía aseguradora. La orientación a servicios caracteriza la flexibilidad en la integración con sistemas ya pre-existentes, y su facilidad de uso proporciona una agradable experiencia de usuario.

Más información

Tras años de estrecha colaboración entre Raona, ingeniería de software y consultora tecnológica, y MPM Software, empresa de desarrollo de software para la mediación aseguradora, las sinergias y la complementariedad de la actividad de ambas compañías han impulsado la creación de **Insare**, un socio tecnológico sectorialmente experto. Insare suministra al sector asegurador soluciones y componentes (*software assets*) que permiten alcanzar los objetivos propuestos por sus clientes en un breve periodo de tiempo, así como un coste razonable de los mismos con tecnologías de última generación.

Para ampliar información acerca de este proyecto o de las soluciones que le puede proporcionar Insare, contacte con:

Insare, Insurance Software

Avda. de les Corts Catalanes, 5-7

08173 Sant Cugat del Vallés

Barcelona

Tel. 902 106 923

www.insare.com